

## Tietosuojaseloste

Tämä seloste kertoo, miten Heatco Finland Oy käsittelee henkilötietojasi. Käyttämällä palvelujamme, verkkosivustojamme tai ottamalla meihin yhteyttä, hyväksyt että käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

### Rekisterinpitäjä

Heatco Finland Oy (y-tunnus: 2252787-4)

Koivupurontie 6 A, 40320 Jyväskylä

Tietosuojaan liittyvissä asioissa ja kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Pekka Aaltonen pekka.aaltonen@heatco.fi.

Heatco Finland Oy:öön viitataan tässä dokumentissa myös käsiteellä "Heatco" tai "Rekisterinpitäjä".

### Mitä tietoja keräämme?

Tyypillisesti Heatco voi saada seuraavia tietoja:

- Nimi ja yhteystiedot (kuten etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)
- Muut perustiedot (kuten syntymäaika, asiakasnumero, asiointikieli, työtehtävä, työnantajan tiedot, asuinmaa, Heatco Online käyttäjätunnus ja salasana)
- Asiakkuutta koskevat tiedot, kuten tilaushistoria ja siihen liittyvä kirjeenvaihto sekä tilaus- ja laskutustiedot
- Rekisteröidyn kanssa käyty viestintä
- Tieto rekisteröidyn kiinnostuksen kohteista (tuoteryhmät ja palvelut)
- Rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet (esim. tieto soittomerkinä ja muistiinpanot puhelusta)
- Rekisteröidyn antamat suostumukset ja kiellot
- Verkkopalveluitamme käyttäessäsi laitteesi IP-osoite tai muu laitekohtainen tunniste sekä evästetiedot
- Työnhakijan vapaaehtoisesti antamat tiedot

## Miten ja Mistä tiedot kerätään?

Saamme tiedot pääsääntöisesti suoraan rekisteröidyltä itseltään, viranomaisilta, yhteystietopalveluiden tarjoajilta, luottotietoyhtiöiltä ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta. Saatamme myös sovellettavan lainsäädännön puitteissa kerätä ja päivittää henkilötietoja julkisesti saatavilla olevista lähteistä kuten yhtiöiden verkkosivustoilta, sosiaalisesta mediasta, uutispalveluista sekä muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella. Keräämme tietoa myös verkkosivustomme käyttöön liittyen esim. Google Analytics -palvelun ja HubSpot -markkinointityökalun sekä markkinointiviestien yhteydessä, mikäli rekisteröity klikkaa markkinointiviesteihin sisältyviä linkkejä. Asiakaspalautetta kerätään sähköisen asiakastietojärjestelmän SurveyPal-tutkimustyökaluohjelmiston avulla.

## Millä perusteilla käsittelemme tietojasi?

Käsittelyn oikeusperusteita ovat rekisterinpitäjän lakisääteiset velvoitteet, sopimus, suostumus ja rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

## Mitä tarkoituksia varten käytämme tietojasi?

Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena käyttötarkoituksena on Heatcon asiakkaan tai asiakkaan edustaman yrityksen ja Heatcon välisen asiakas- ja toimeksiantosuhteen hoitaminen ja ylläpito sekä muun yhteistyökumppanin Heatcon välisen yhteistyön ylläpito. Henkilötietojen käsittely on edellytyksenä sille, että Heatco voi palvella asiakkaitaan sopimusten mukaisesti sekä parantaa palveluitaan. Lisäksi henkilötietojen käsittelytarkoituksena voi olla markkinointi ja asiakasviestintä, verkkosivujen toiminnallisuuden varmistaminen ja kehittäminen, suoramarkkinointiluvan ja -kiellon noudattaminen, lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen sekä rekrytointiin liittyvät toimenpiteet ja työhakemusten käsittely.

## Kenelle luovutamme tietoja ja siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Lähtökohtaisesti emme luovuta tietojasi kolmannelle osapuolelle. Voimme käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme tässä tietosuojaselosteessa kuvatuissa tarkoituksissa (esim. markkinointi-, logistiikka- ja tekniset palvelut). Lisäksi Heatco voi siirtää henkilötietojasi Heatco-konsernin muille yhtiöille. Palveluntarjoaja on veloitettu toteuttamaan asianmukaiset tekniset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä, tietojen häviämislä, muuttumiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä sekä toteuttamaan kaikki tietoturvatoinenpiteet voimassa olevien lakien sekä tietosuojasetusten vaatimuksiin vastaavalla tavalla.

Rekisteriin tallennettuja tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuolisille tahoille, eikä koskaan EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## Miten säilytämme tietojasi?

Pääsy henkilötietoihin on rajattu siten, että niitä käsittelevät vain sellaiset henkilöt, joiden työtehtävien hoitamiseksi henkilötietojen käsittely on tarpeellista. Esimerkiksi työnhakijoiden henkilötietoja pääsevät käsittelemään vain Heatcon ylin johto sekä nimetyt tiiminvetäjät, joiden vastuualuetta kyseinen hakemus koskee. Tietojärjestelmät on asianmukaisesti suojattu luvattomalta pääsylvä ja vahingossa tapahtuvalta muuttumiselta, tuhoutumiselta tai leviämislä. Pääsy tietojärjestelmiin on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin sekä muilla tavanomaisilla teknisillä keinoilla suojattu. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja teknisesti valvotuissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Heatco säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin se kyseisen henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Heatco säilyttää asiakkaan ja tämän edustajan tietoja niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa. Toimeksiantoihin liittyviä tietoja säilytämme noin 2 vuotta toimeksiannon päättymisen jälkeen. Työhakemuksia ja niihin liittyvää materiaalia säilytetään enintään 12 kuukautta tietojen vastaanottamisesta. Markkinointitarkoitukseen säilytämme tietoja toistaiseksi. Kun määriteltyjen poistamiskäytäntöjemme mukainen säilytysaika on päättyntä, tai se muuten katsotaan tarpeelliseksi, poistamme tietosi tietoturvalisesti.

Heatco arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti ja huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisterissä säilytetä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, epätarkkoja, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Tällaiset henkilötiedot oikaistaan tai poistetaan viipymättä.

## Evästeet

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa päätelaitteellesi käyttäessäsi Heatcon verkkosivuja osoitteissa [www.heatco.fi](http://www.heatco.fi), [www.lvia-suunnittelu.fi](http://www.lvia-suunnittelu.fi) tai [www.enerline.fi](http://www.enerline.fi). Evästeiden avulla verkkosivusto tunnistaa tietokoneesi, mutta yksittäistä käyttäjää ei voida henkilökohtaisesti tunnistaa. Poikkeuksen tähän muodostaa verkkosivuillemme sähköpostimarkkinointiin käyttämistämme järjestelmästä lähettämämme sähköpostimarkkinoinnin perusteella tuleva kävijä, joka sähköpostiviestin sisältämää linkkiä klikaten siirtyy kotisivuillemme, jolloin sähköpostijärjestelmäämme tallentuu ja yhdistyy tieto klikkaajan sähköpostiosoitteeseen ja muihin sähköpostijärjestelmäämme tallennettuihin henkilötietoihin kytkeytyen.

Evästeiden avulla verkkosivuillemme kävijälle voidaan myöhemmin yhteistyökumppaniemme avulla tarjota kohdennettua mainontaa (esim. Facebook ja Instagram jälkimarkkinointi).

Kaikki Heatcon verkkosivuilla käytettävät evästeet ovat teknisiä evästeitä, joiden avulla varmistamme sivustojen toimivuuden ja pystymme tarjoamaan paremman käyttökokemuksen. Evästeiden avulla sivustot voivat esimerkiksi muistaa kielivalintasi. Verkkosivuillemme saapuessa sinulta kysytään lupaa evästeiden käyttöön, jolloin sinun on mahdollista olla antamatta tällaista lupaa, mutta sivusto ei tällöin välttämättä toimi kunnolla. Voit lisäksi milloin tahansa kieltää evästeiden käytön muuttamalla käyttämäsi selaimen asetuksia.

Sivustot sisältävät linkkejä tai upotuksia kolmannen osapuolen verkkosivustoihin, kuten sosiaaliseen mediaan. Kyseinen palvelu saattaa pystyä tunnistamaan sinut. Emme vastaa tällaisten sivustojen tietosuojasta.

## Mitä oikeuksia sinulla on tietojasi kohtaan?

Heatco auttaa mielellään oikeuksiesi toteuttamisessa. Jokaisella rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihin. Sinulla on oikeus pyytää meiltä itseäsi koskevat tiedot. Jos pyydät useampia jäljennöksiä tai käytät oikeuttasi toistuvasti vuoden sisällä, saatamme periä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen. Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään virheelliset tiedot.
- Oikeus saada tietosi poistetuksi. Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista laissa säädetyin perustein. Jos käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.
- Oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä. Sinulla on oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä laissa säädetyin perustein.
- Oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on Heatcon oikeutettu etu.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Mikäli olemme käsitelleet tietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi, sinulla on oikeus saada meille sähköisesti toimittamasi tietosi jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, jotta tiedot voitaisiin siirtää toiselle palveluntarjoajalle.

**Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä** sähköpostitse [pekka.aaltonen@heatco.fi](mailto:pekka.aaltonen@heatco.fi), jolloin vastaamme sinulle kuukauden kuluessa. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Ennen pyynnön toteuttamista meillä on oikeus ja velvollisuus varmentua henkilöllisyydestäsi, koska meidän on kyettävä tunnistamaan sinut riittävällä tavalla. Heatco voi kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

## Yhteystiedot ja muutokset

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 19.4.2023 ja sitä päivitetään säännöllisesti.

Jos sinulla on kysymyksiä tai haluat käyttää oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä sähköpostitse [pekka.aaltonen@heatco.fi](mailto:pekka.aaltonen@heatco.fi). Toimistojemme yhteystiedot löydät osoitteesta <https://www.heatco.fi/yhteystiedot/>.

Mikäli katsot tietojesi käsittelyn olevan lainvastaista, voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle (<https://tietosuoja.fi/yhteystiedot>).